

## Általános Szerződési Feltételek és Vásárlói Információ

### Tájékoztató a távollevők közötti szerződéskötésről

A szerződés tárgya a GERE webshopban található valamennyi bor és egyéb termék. A borok bővebb jellemzőit és leírásait a hozzátartozó aloldalon ismerheti meg.

A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével és annak az AKA Kft (Gere Attila Pincészete) e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.5.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre az **AKA Kft.** (Székhely: 7773 Villány, Erkel F. u. 2/a., Telefon: 06/72/492/839, Fax: ua, E-mail: [pinceszeti@gere.hu](mailto:pinceszeti@gere.hu), Működési engedély száma: 103-17/2008, Nyilvántartásba vevő hatóság: Villányi Önkormányzat, 7773 Baross Gábor u. 29. 1.Cégjegyzékszám: 02-09-070007, Nyilvántartó Cégbíróság: Baranya Megyei Cégbíróság, Adószám: 13468021-2-02, Képviselő neve: Gere Andrea - mint Szolgáltató, valamint a **Megrendelő**, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

A Szolgáltató köteles utánvétel vagy banki átutalás formájában történt fizetés esetében - ha a pénz megérkezik a Szolgáltató számlájára - futárszolgálat útján a Vevő által a Megrendelőlap kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat- mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza, és magában foglalja az ÁFA-t – készpénzben vagy előzetesen banki átutalással a kézbesítő részére kifizetni.

Az esetleges jogviták elbírálására Felek – hatáskörtől függően - a Pécsi Városi Bíróság, illetve a Baranya Megyei Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadók.

A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat az AKA Kft. nem iktatja.

### Vásárlás, rendelés menete

Boraink mellett olvasható a bor leírása és az ára, amely tartalmazza az ÁFA-t.

Ha valamelyik terméket meg szeretné vásárolni/rendelni akkor a termék ára mellett található gombbal kérheti, hogy a terméket virtuálisan behelyezze a megrendelő webes kosárba. A kiválasztott termék rendelni szándékozott darabszáma a KOSÁR ablakban állítható be.

Amennyiben többféle bort is szeretne vásárolni, újra böngészhet. A kosár tartalmát a borok végösszegével együtt folyamatosan nyomon követheti a KOSÁR menüpontban. Ha már mindent összegyűjtött, amit vásárolni szeretne, úgy nyomja meg a MEGRENDELEM gombot.

A vásárláshoz szükséges az ADATAIM menüpontban a megjeleölt adatok kitöltése.

Ha úgy dönt, hogy változtatni szeretne a termékek mennyiségén vagy összetételén, a vissza gombbal a kosár tartalmához juthat. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is.

Felvilágosítás, speciális kérés és esetleges probléma esetén kérjük, jelezze a [borklub@gere.hu](mailto:borklub@gere.hu) email címen vagy a 06/30/6300401-es telefonszámon. Ha úgy érzi van ötlete hogyan lehetne felhasználó barátabbá tenni a webshopunkat, örömmel fogadjuk a fenti elérhetőségek bármelyikén.

Megrendelését 48 órán belül, a megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben visszaigazoljuk. Kérjük a visszaigazolást minden esetben várja meg! Kollégáink ellenőrzik a megrendelését és visszaigazolásban tájékoztatjuk a termékek állapotáról, a kiszállítás időpontjáról és az esetlegesen felmerülő szállítási költségekről. Amennyiben a visszaigazolás az adott határidőn belül nem érkezik meg Önhöz, nem köteles a terméket megvásárolni vagy a szolgáltatást igénybe venni.

A megrendelt termék(ek)et postai csomagküldeményként küldjük a megadott szállítási címre. A szállítást postai csomagküldés igénybevételével tudjuk teljesíteni munkanapokon 08.00 és 16.00. között, melynek költsége a Magyar Posta Zrt. mindenkori díjszabása szerint alakul. Az AKA Kft. fenntartja azt a lehetőséget, hogy esetenként a postától eltérő futárszolgálatot alkalmazzon.

Magyarország területén belül a Magyar Posta Zrt-vel történő szállítási díj meghatározása a következőképpen alakul (külön csomagolási költséget nem számítunk fel):

6-palackos rendelés---1.400 Ft

12 palackos rendelés---1.600 Ft

A szállítási költség ilyen egységekben kerül számításra.

Az árak az áfát tartalmazzák.

A szállítás 150.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes!

Az AKA Kft. csomagküldő szolgáltatásának működési területe Magyarország egész területe. Mivel külföldre nem áll módunkban szállítani, kérjük vegye fel az velünk a kapcsolatot, hogy az adott országban rendelkezik-e kereskedővel, illetve lehetőség van-e a borok eljuttatására. Megértésüket köszönjük!

A termék(ek) árát, és a csomagküldés költségét előre utalással fizetheti.

Ekkor kiállításra kerül az átutalásos számla (a bankszámlaszám megadásával), amit a termékekkel együtt postai úton küldünk meg a vevő számára. A borokat a pénzüsszeg számlánkra érkezését követő 2 munkanapon belül postai csomagként küldjük a megrendelésében megadott szállítási címre.

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak 2011. január 1-től visszavonásig

érvényesek és biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban.

Az AKA Kft munkatársai mindenkor betartják az árukereskedelem tisztességes etikai normáit. Bármilyen felmerülő probléma esetén a vevők érdekeinek maximális figyelembevételével járnak el. A termékismertetőknél leírtakat oly módon tervezték, hogy semmiképpen ne adjanak félreérthető információkat. Az AKA Kft. nem rendelkezik magatartási kódex-szel.

## **Garancia és jótállás**

Termékeinket a gyártók által biztosított, a Fogyasztóvédelmi Törvényben előírtakkal összhangban lévő jótállási feltételekkel hozzuk forgalomba.

### A jótállást kizáró tényezők

Kérjük a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

Nem áll módunkban a jótállást érvényesíteni a következő esetekben:

- \* ha a palackban borkő lerakódás látható.
- \* ha a boron színhiba látható, de a borospalack nyitott állapotban van.
- \* ha a termék sértetlen átvételét igazoló dokumentum aláírása után a vásárló külsérelmi hibára hivatkozik.

Az esetek, ahol a bor dugós, tehát az ún. "dugóíz" érezhető egyedi elbírálás alá esnek, így ha ezzel a problémával szembesül kérjük ezzel kapcsolatban vegyék fel velünk a kapcsolatot az [pincszet@gere.hu](mailto:pincszet@gere.hu) email címen vagy a 06/30/6300401-es telefonszámon.

### A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei

A vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti e-mailen az [pincszet@gere.hu](mailto:pincszet@gere.hu) címen vagy a 06/30/6300401-es telefonszámon. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselési kötelezettség nem terheli.

### Amennyiben a vásárlástól az áru átvételét követően el kíván állni, akkor azt a következő módon teheti meg:

- \* A fogyasztó a szerződéstől 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.
  - o Az elállási jog minden borra vonatkozik, ami bontatlan.
  - o Nem vonatkozik az elállási jog, az átvétel után megsérült termékekre.
  - o Elállásra vonatkozó igényét e-mailben, személyesen vagy telefonon kell bejelentenie.
  - o Az áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor azonnal visszafizetjük. Amennyiben postán, vagy futárszolgálattal küldi vissza a terméket legkésőbb az áru megérkezését követő 5 munkanapon (de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül) belül visszautaljuk az összeget a vevő által megadott bankszámlaszámra.
  - o A visszatérítés nem vonatkozik a kiszállítási költségekre, valamint a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a Megrendelőnek kell viselnie. Valamint abban az esetben, ha a kiszállítás ingyenesen történt, a megrendelőnek meg kell térítenie a termék súlya alapján kalkulált kiszállítás költségét is, amit kedvezményként az Árvay & Árvay Kft. elengedett a házhozszállításkor.

o Abban az esetben, ha a vevő a bort kibontotta, és nem sikerült tisztázni a reklamáció okát, az Árvay&Árvay Kft. nem vállalja a termék visszavásárlását, ezért azt visszajuttatja a vásárlónak, a vevő költségére.

o Amennyiben a termékről felbontás után a futár jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cserelehetőséget biztosítunk. Ebben az esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

o Amennyiben megrendelését a termék kiszállítása előtt, vagy azt követően 8 napon belül lemondja, és a borok árát banki átutalással előreutalta, akkor a banki tranzakciós költséggel csökkentve utaljuk vissza a bankszámlájára az áru ellenértékét.

Amennyiben a Vevő a termék kézhezvételének napjáig nem kapta meg a megrendelés visszaigazolását, annak kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónapig gyakorolhatja elállási jogát.

Ha az AKA Kft. a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatja, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti.

A Vevő nem jogosult elállási jogát gyakorolni, ha olyan árut vásárol, amely a Vevő személyéhez kötött, illetve amelyet a Vevő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, gravíroztak vagy címkéztek.

Az AKA Kft. nyomtatott formában a megrendelt borok mellett a vevők számára eljuttatja az elállás feltételeit.

## **Adatvédelem**

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy az AKA Kft. webshopján keresztül zajló megrendelések vagy egyéb technikai eszköz útján megadott személyes adatok cégük nyilvántartásába kerülnek. Ezeket az adatokat kizárólag piackutató és ajánlattevői tevékenységükhöz használják fel, harmadik félnek nem adják át.

A személyes adatok nyilvántartásba vétele és kezelése a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, valamint a Kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvény alapján történik.

A Vásárlói adatok a szállítás és kézbesítés idejére átadásra kerülnek a Szolgáltató cégeknek (Posta, Futárszolgálat). Adatait írásos vagy e-mailben történő kérésre a Szolgáltató bemutatja, módosítja vagy törli (kivételet képeznek azok a számla adatok (a számlák tőpéldányai), melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény Kötelez).

## **Üzemeltető cég adatai:**

AKA Kereskedelmi Kft.

Képviselő: Gere Andrea

Elérhetőség: Telefon: 72/492/839, Email: [pinceszet@gere.hu](mailto:pinceszet@gere.hu),

Székhely: 7773 Villány, Erkel F. u. 2/a.

Működési engedély száma: 103-17/2008, Nyilvántartásba vevő hatóság: Villányi Önkormányzat, 7773 Baross Gábor u. 29. 1.

Cégjegyzékszám: 02-09-070007,

Nyilvántartó Cégbíróság: Baranya Megyei Cégbíróság,

Adószám: 13468021-2-02,

Képviselő neve: Gere Andrea

Bankadatok: Volksbank Pécs: 14100017-87802049-01000009

AKA Kft, 7773 Villány Erkel Ferenc u. 2/a

### **Kapcsolódó jogszabályok**

\* A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

\* A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény

\* Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

\* A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény 205/B. § (2) bekezdés

\* A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény

\* A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény

\* A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

\* A környezetvédelmi termékdíjról, továbbá egyes termékek környezetvédelmi termékdíjáról szóló 1995. évi LVI. törvény 2. § (2) bekezdése

\* A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet

\* A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 2010/2009. (IX.29.) Kormányrendelet

\* A termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet

\* A környezetvédelmi termékdíjról, továbbá egyes termékek környezetvédelmi termékdíjáról szóló 1995. évi LVI. törvény végrehajtásáról 10/1995. (IX. 28.) KTM rendelet